

**T-Mobile**

# viaGIA

## manuál ke službě

určeno pro uživatele služby připojení k Internetu



© T-Mobile Czech Republic a.s., 2014

© T-Systems Czech Republic a.s., 2008 - 2013

**Vážená paní, vážený pane,**

dovolte abychom Vám jménem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. poděkovali za objednání služby připojení k Internetu **viaGIA**. Velice si vážíme Vašeho zájmu a zároveň věříme, že budete s naší službou spokojeni. K tomu by měl přispět i tento **Uživatelský manuál**. Je určen jako průvodce službou **viaGIA**, tak abyste bez zbytečného tápání a co možná nejjednodušeji našli všechny potřebné informace.

Manuál obsahuje jak obecný popis služby, tak i konkrétní postupy pro její nastavení a používání. Aktuální informace a novinky můžete také nalézt na internetových stránkách **www.viahome.cz**, které zároveň slouží pro přístup k řadě dalších návodů, k osobnímu účtu, k e-mailu apod.

Nenaleznete-li zde odpověď na Vaši otázku, rádo Vám ji zodpoví naše Kontaktní centrum a to buď telefonicky na čísle **236 099 333** nebo prostřednictvím e-mailu na **info@viahome.cz**

**viaGIA** je součástí rodiny telekomunikačních služeb pro domácnosti **viaHome**, která dále zahrnuje službu digitální kabelové televize **viaTV** a telefonní službu **viaPhone**. **Tyto služby jsou Vám k dispozici ve Vašem bytě také. Blížší informace naleznete na www.viahome.cz.**

S přáním hezkého dne,

Projektový tým **viaHome**,

T-Mobile Czech Republic a.s.

## Obsah:

<b>1</b>	<b>SLUŽBA VIAGIA</b>	<b>4</b>
1.1	CHARAKTERISTIKA SLUŽEB VIAGIA	4
1.1.1	<i>Doporučené využití</i>	4
1.2	TECHNICKÉ INFORMACE	4
1.2.1	<i>Potřebné technické vybavení</i>	4
1.3	VÝHODY SLUŽBY	4
1.3.1	<i>Klíčové vlastnosti</i>	5
1.3.1	<i>S námi navíc získáte</i>	5
1.4	SLUŽBA E-MAILU	5
1.5	DOSTUPNOST SLUŽBY	5
1.6	DEMO SLUŽBA VIAGIA	5
<b>2</b>	<b>PROVOZ SLUŽBY - NÁVODY A NASTAVENÍ</b>	<b>7</b>
2.1	NASTAVENÍ POČÍTAČE PRO SLUŽBU VIAGIA (NASTAVENÍ DHCP)	7
2.2	NASTAVENÍ POŠTOVNÍHO (E-MAILOVÉHO) KLIENTA – POP3 A IMAP4	11
2.3	DOPLŇKOVÁ ZAŘÍZENÍ	16
2.4	ŘEŠENÍ ONEPORT	17
2.5	ZAPOJENÍ ROZVODŮ V BYTĚ, MOŽNOSTI ZAPOJENÍ SLUŽEB	17
<b>3</b>	<b>OTÁZKY A ODPOVĚDI</b>	<b>18</b>

## 1 Služba viaGIA

### 1.1 Charakteristika služeb viaGIA

Pevné připojení pomocí optické sítě za cenu xDSL připojení. Vysoká rychlost a kvalita, neomezený čas, paušální zpoplatnění bez ohledu na přenesená data a jednoduchost instalace a provozu - to jsou klíčové vlastnosti tohoto připojení, které lze navíc do budoucna jednoduše posílit dle Vašich potřeb. GIA znamená Gigabit Internet Access, značící, že objekt je připojen prostřednictvím multigigabitové metropolitní optické sítě T-Mobile Czech Republic a.s.

Maximální důraz je kladen na kvalitu a komfort služby. Provoz je zcela transparentní - všechny provozované aplikace mají stejnou prioritu a služba je plně symetrická\* (rychlost uploadu = rychlost downloadu). Samozřejmostí je možnost poskytnutí pevné veřejné IP adresy a nabídka řady užitečných doplňkových služeb.

\* S výjimkou základního tarifu viaGIA Light a Mini.

#### 1.1.1 Doporučené využití

Služba umožňuje přenos multimediálních aplikací v reálném čase a v nejvyšších streamovacích rychlostech (internetová rádia a televize - namátkou např. Česká Televize či hudební kanál Óčko), dále rychlé stahování filmů, hudby či grafických a jiných dat. Samozřejmě ji lze využívat i pro všechny běžné internetové aplikace - surfování, e-banking, komunikaci s úřady, e-mail, FTP, on-line hry apod. Uživatele interaktivních aplikací také jistě potěší vysoká rychlost odezvy daná technicky pokročilejším řešením než např. u ADSL nebo Internetu po kabelové TV.

### 1.2 Technické informace

Služba **viaGIA** je dostatečně výkonná jak pro připojení jednoho, tak i několika počítačů v rámci jedné domácnosti. Službu lze využívat na takřka jakémkoliv (i starším) počítači, vybaveném síťovou kartou. Počítač je možno připojit přímo, bez nutnosti modemu či adaptéru. Pro Vaši bezpečnost doporučujeme navíc ještě použít softwarový firewall instalovaný na počítači, nebo připojení přes samostatný router s firewallem, tzv. domácí bránu.

#### 1.2.1 Potřebné technické vybavení

Počítač musí být vybaven síťovým (LAN) rozhraním 10/100BaseT (konektor RJ-45). Toto rozhraní je v současné době již většinou integrováno na základní desce počítače.

Na připojeném počítači je možno provozovat všechny operační systémy s implementací IP protokolu - typicky řadu Microsoft Windows (od WIN 95), dále pak např. Linux, MacOS, QNX atd. Na počítači je třeba mít zapnuté DHCP (automatické přidělování IP adresy) a automatickou konfiguraci rychlosti LAN rozhraní (tzv. autodetect). V systému Windows jsou obě tyto vlastnosti standardním nastavením.

### 1.3 Výhody služby

Základní výhody služby vycházejí z podstaty použité technologie. Každý objekt, kde lze službu **viaGIA** využívat, je přímo připojen pomocí optického kabelu. Optická technologie znamená jednak vysokou kvalitu, životnost a tradičně nejvyšší možné rychlosti připojení a jednak je od svého počátku vytvářena právě pro tento typ přenosu. Nejedná se tedy o dvacet a více let staré vedení a rozvody pro analogové telefony (ADSL) nebo technologie primárně konstruované pro šíření televizního vysílání (Internet po kabelové TV). Na moderní technologii navazují i moderní datové rozvody v domě a bytech, od počátku rovněž konstruované právě pro tento účel.

Se službou **viaGIA** již není nutno při brouzdání Internetem sledovat hodinky a čekat na výhodnější telefonní tarif mimo špičku jako u běžného modemu nebo ISDN linky. Cena připojení prostřednictvím

**viaGIA** je nezávislá na době, kterou na Internetu strávíte. Také nerozhoduje počet připojení/odpojení se k síti.

### 1.3.1 Klíčové vlastnosti

- rychlost připojení až 100 Mbit/s
- profesionální kvalita služby za cenu běžného ADSL
- trvalé připojení využívající nejmodernější optické technologie
- neomezená (nezpłatňovaná) doba připojení
- nezpłatňovaný objem přenesených dat
- symetrický přenos dat\* (stejná rychlost v obou směrech (tzn. upload = download)
- on-line informace a statistika služby na webovém portálu
- jednoduchá instalace a ovládání typu plug&play

### 1.3.1 S námi navíc získáte

- e-mailovou schránku na doméně viagia.cz
- velmi kvalitní připojení k mezinárodnímu Internetu
- zkušenosti a zázemí největší telekomunikační společnosti v Evropě
- profesionální kvalitu a přístup
- zákaznickou podporu
- nepřetržitý proaktivní dohled sítě

\* kromě základního tarifu viaGIA Light

## 1.4 Služba e-mailu

Velikost e-mailové schránky je 100 MB, je poskytována bez jakýchkoliv rušivých reklam a pro zákazníky služby **viaGIA** zcela zdarma. Přístup ke schránce je možný prostřednictvím Vašeho poštovního klienta (typicky MS Outlook) prostřednictvím protokolu POP3. POP3 protokol umožňuje stahovat poštu přímo do Vašeho počítače a využívat komfortu poštovního klienta a dalších funkcionalit, které máte plně pod kontrolou (např. firewall, antivir...).

Nastavení POP3 resp. SMTP je jednoduché a vychází z Vašeho poštovního klienta. Návod pro nastavení nejběžnějšího klienta (poštovního programu) – MS Outlook Express naleznete dále.

## 1.5 Dostupnost služby

Služby rodiny **viaHome** jsou moderní telekomunikační služby, určené pro domácí uživatele. Tato nová generace služeb je nabízena primárně v nových bytových objektech. Je poskytována ve spolupráci s významnými developerskými společnostmi a vyžaduje pro svou činnost kvalitní domovní datové rozvody a optickou síťovou infrastrukturu v místě. Využívání těchto služeb je tedy možné pouze ve vybraných objektech konkrétních lokalit. Seznam je průběžně aktualizován na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz)

## 1.6 Demo služba viaGIA

V rámci služby viaGIA je možné využít měsíčního **vyzkoušení služby zdarma a to bez dalších závazků**. V tomto demo režimu je Vám k dispozici tarif viaGIA Comfort.

Nebyla-li (není-li) na zásuvce, kde chcete demo aktivovat, využívána ještě žádná služba (např. telefon viaPhone nebo televize viaTV), stačí do ní zasunout datový kabel a připojit počítač. Zde je podrobný postup:

1. Zapněte počítač a zapojte do něj datový kabel. Druhý konec zasuňte do libovolné telekomunikační zásuvky ve Vašem bytě\*
2. Spusťte internetový prohlížeč (např. Internet Explorer), do řádku Adresa napište **www.viahome.cz** a stiskněte klávesu Enter.

3. Váš počítač se připojí na úvodní stránku služby viaGIA. Zde naleznete další informace a můžete ihned aktivovat demo provoz. Po vyplnění údajů se Vám do 15 minut spustí volný přístup na Internet.

Byla-li (je-li) již na zásuvce aktivní nějaká služba, aktivace dema probíhá přímo na uživatelském Portále zákazníka:

1. Zapněte počítač a zapojte do něj datový kabel. Druhý konec zasuňte do dané telekomunikační zásuvky ve Vašem bytě\*
2. Spusťte internetový prohlížeč (např. Internet Explorer), do řádku Adresa napište **<https://portal.pragonet.cz>** a stiskněte klávesu Enter.
3. Počítač se připojí na Vaši zabezpečenou stránku na Portále viaGIA s přehledem služeb. Nebylo-li demo ještě aktivováno, objeví se na úvodní stránce nápis „Spustit DEMO viaGIA“, na který klikněte. Následně se dostanete na seznam Vašich zásuvek v bytě, ve kterém vybíráte tu, na které chcete demo aktivovat. Demo by se pak mělo spustit do 15 minut.

Ověření se provede přes bezpečnostní osobní certifikát, který je třeba mít nainstalovaný.

Po aktivaci se Vám zobrazí informace o zprovoznění Demo služby

Plánujete-li v bytě zatím spíše nepobývat, doporučujeme počkat s aktivací, až budete mít na vyzkoušení Internetu čas – po trvalém nastěhování. Demo provoz můžete od okamžiku aktivace využívat po dobu tří týdnů.

#### **Demo lze aktivovat každému zákazníkovi jenom jednou.**

\* Pro demo provoz se aktivuje jedna zásuvka a to ta, do které je kabel zapojen; v průběhu demo provozu nelze zásuvku měnit (lze měnit pouze v rámci Vašich bytových rozvodů – máte-li v bytě bytový rozvaděč; blíže viz. text o bytovém rozvaděči na **[www.viaGIA.cz](http://www.viaGIA.cz)** v dokumentech ke stažení).

## 2 Provoz služby - návody a nastavení

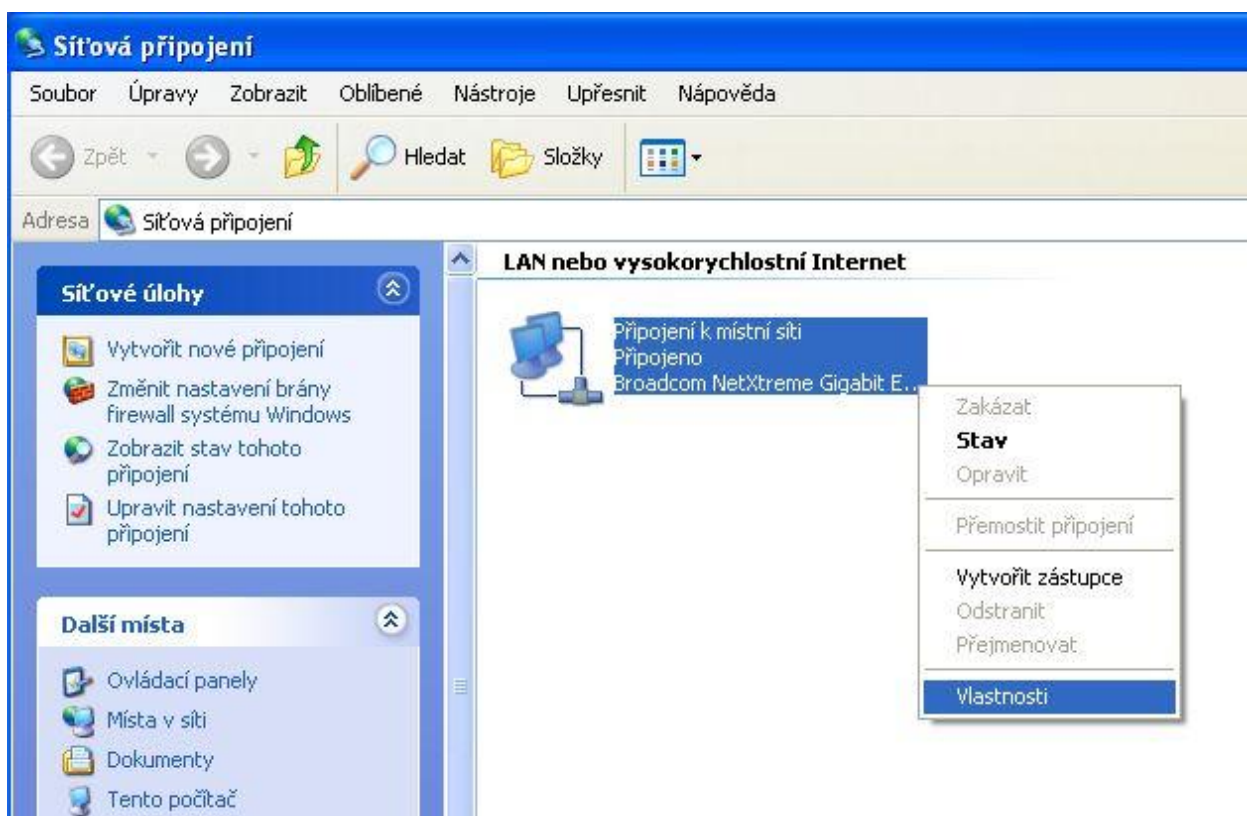
### 2.1 Nastavení počítače pro službu viaGIA (nastavení DHCP)

#### Operační systém Microsoft Windows XP

1. Před začátkem nastavení zkontrolujte, zda je Váš počítač připojen k datové zásuvce ve zdi Vašeho bytu. (Datový kabel s konektory RJ-45).
2. Přihlaste se do systému buď pod účtem Administrátor, nebo pod účtem, který má práva administrátora.
3. Na ploše klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu "Místa v síti" a vyberte "Vlastnosti".

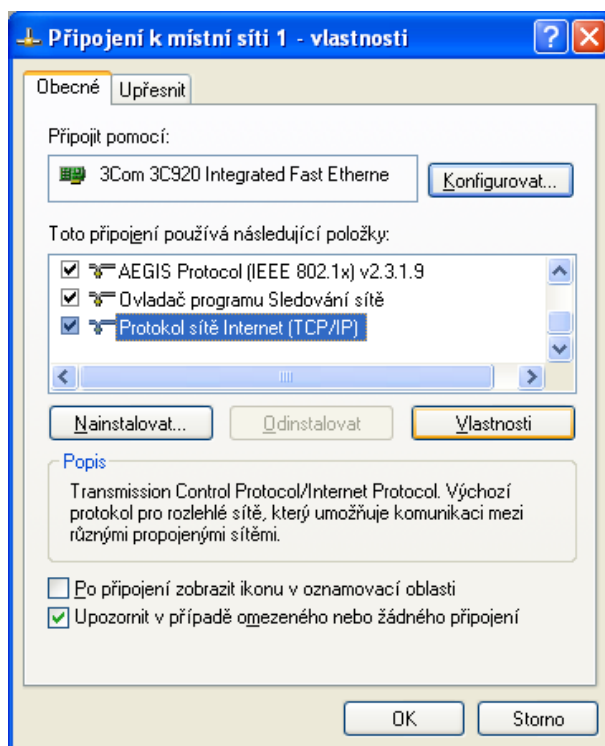


4. Objeví se okno "Síťová přípojení". Klikněte pravým tlačítkem na ikonu "Připojení k místní síti" a vyberte pole "Vlastnosti".

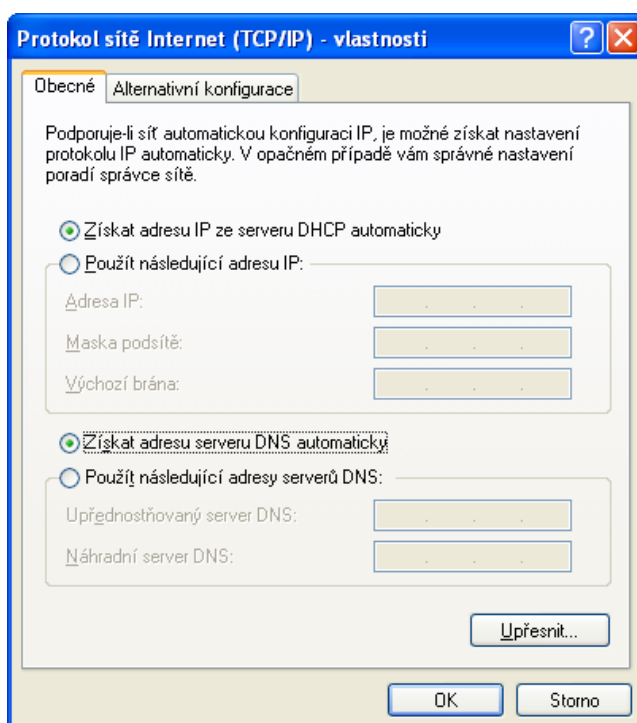




5. Objeví se okno “Připojení k místní síti - vlastnosti”. Vyberte “Protokol sítě Internet (TCP/IP)” a potom klikněte na tlačítko “Vlastnosti”.



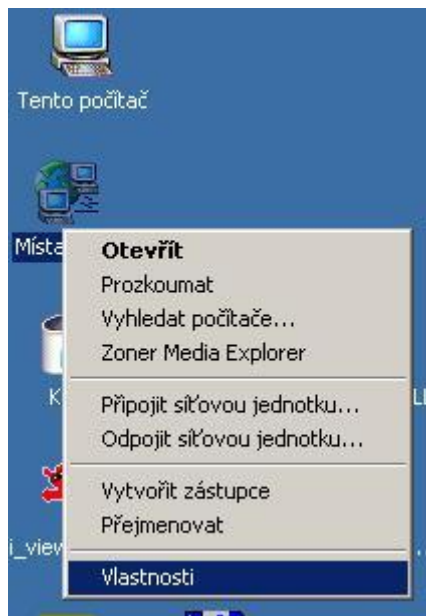
6. Objeví se okno “Protokol sítě Internet (TCP/IP) – vlastnosti”. Vyberte “Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky” a “Získat adresu serveru DNS automaticky”. Klikněte na tlačítko „OK“. Nastavení dokončíte ještě jedním kliknutím „OK“. Tím je počítač nastaven.



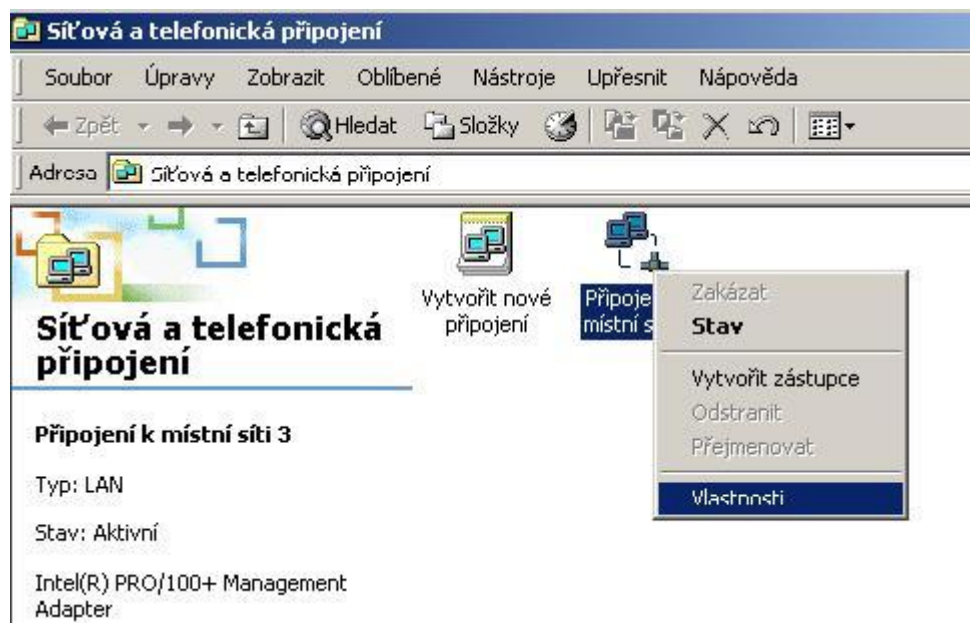


## Operační systém Microsoft Windows 2000

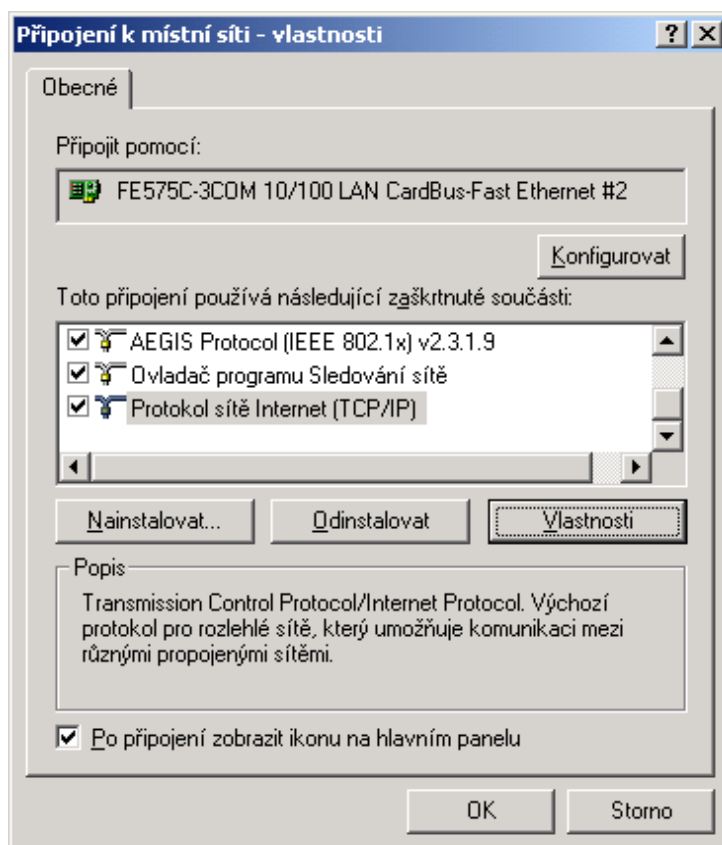
1. Před začátkem nastavení zkontrolujte, zda je Váš počítač připojen k datové zásuvce ve zdi Vašeho bytu. (Datový kabel s konektory RJ-45).
2. Přihlaste se do systému buď pod účtem Administrátor, nebo pod účtem, který má práva administrátora.
3. Na ploše klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu "Místa v síti" a vyberte "Vlastnosti".



4. Objeví se okno "Síťová a telefonická připojení". Klikněte pravým tlačítkem na ikonu "Připojení k místní síti" a vyberte pole "Vlastnosti".



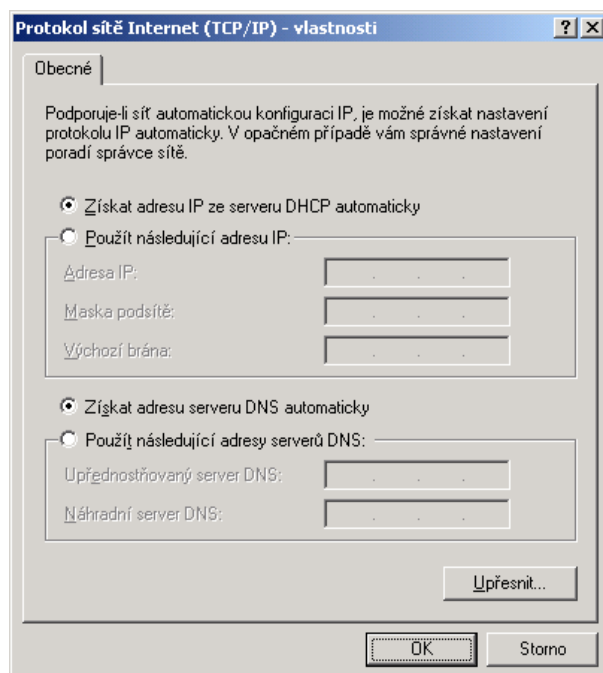
5. Objeví se okno "Připojení k místní síti - vlastnosti". Vyberte "Protokol sítě Internet (TCP/IP)" a potom klikněte na tlačítko "Vlastnosti".



6. Objeví se okno "Protokol sítě Internet (TCP/IP) – vlastnosti". Vyberte "Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky" a "Získat adresu serveru DNS automaticky". Klikněte na tlačítko „OK“. Nastavení dokončíte ještě jedním kliknutím „OK“. Tím je počítač nastaven.

## Nastavení dalších operačních systémů Microsoft Windows je obdobné.

V případě dalších dotazů se neváhejte obrátit na naše Kontaktní centrum.

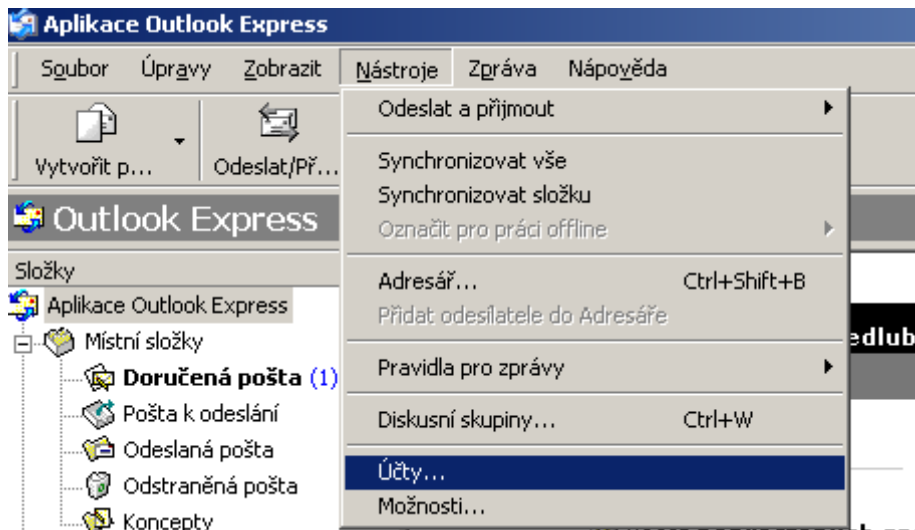


## 2.2 Nastavení poštovního (e-mailového) klienta – POP3 a IMAP4

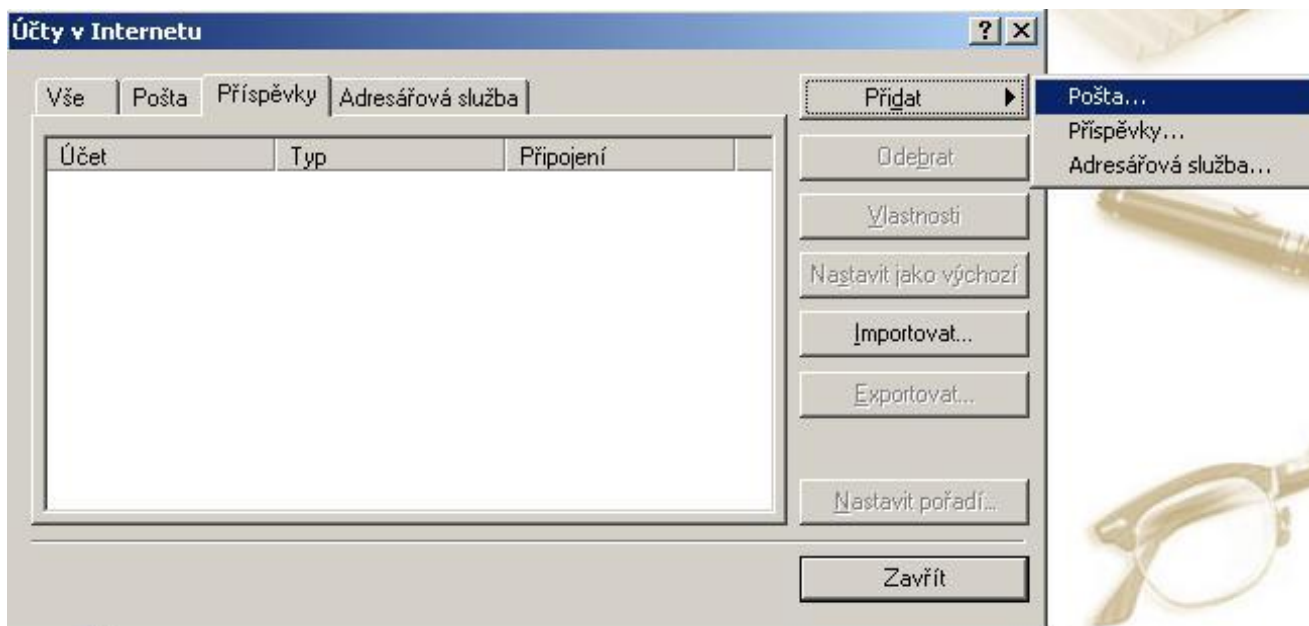
Slouží pro přístup k e-mailové schránce služby **viaGIA** pomocí tzv. e-mailového (poštovního) klienta (programu) (např. MS Outlook), jež bývá nainstalován na Vašem počítači. Skrze něj lze pak jednoduše e-maily přijímat i odesílat.

### MS Outlook Express:

1. V menu programu klikněte na „Nástroje“ a v nich pak na „Účty“



2. Otevře se tabulka „Účty v Internetu“. Zvolte záložku „Pošta“ a v ní klikněte na „Přidat“ a zvolte položku „Pošta...“



3. Otevře se průvodce. Nejprve vyplňte jméno...

**Průvodce připojením k Internetu**

**Vaše jméno**

Při odesílání e-mailů bude vaše jméno uvedeno v poli Od. Zadejte své jméno v požadovaném znění.

Zobrazované jméno:

Příklad: Jan Novák

< Zpět    Další >    Storno

4. Dále vyplňte e-mailovou adresu (tato adresa bude vidět jako odchozí). Adresa by měla být ve formátu xxxx@viagia.cz, kde za xxxx dosadíte alias, který jste si zadali (vytvořili) s pomocí certifikátu na zákaznickém portálu nebo Vám byl vytvořen Kontaktním centrem.

**Průvodce připojením k Internetu**

**Internetová e-mailová adresa**

Vaše e-mailová adresa je adresa, kterou používají ostatní lidé, chtějí-li vám poslat e-mail.

E-mailová adresa:

Příklad: adresa@microsoft.com

< Zpět    Další >    Storno

5. Následuje vyplnění názvů e-mailových serverů:

Typ serveru necháme POP3.

**POP3** – veškerá pošta se stahuje ze serveru ke klientovi, kde se s ní dále pracuje.

**IMAP4** – stahují se pouze hlavičky emailu (je to rychlé) a s emaily se pak pracuje na serveru. Výhoda IMAP4 je, že pak můžeme k poště přistupovat z různých míst (webmail, Outlook doma, Outlook

v práci). Veškerá pošta tak zůstává na serveru, kde je jí ovšem třeba průběžně mazat, jinak dojde k zaplnění schránky a další novou poštu by nebylo možné přijmout.

Server pro odchozí poštu je buď **smtp-auth.viapraga.cz** (vyžaduje povinně autentizaci, viz. obrázková příloha) – doporučeno nebo **smtp.viapraga.cz** (bez autentizace).

Je na Vás, který z těchto dvou serverů si vyberete. Varianta s autentizací je např. výhodná při odesílání pošty z notebooku (kde máte internetové připojení od jiného poskytovatele a jste nuceni posílat poštu přes jeho SMTP server) zatímco variantu bez autentizace využijete v případě, že Váš emailový klient autentizaci nepodporuje.

Průvodce připojením k Internetu

Názvy e-mailových serverů

Typ serveru příchozí pošty: POP3

Server příchozí pošty (POP3, IMAP nebo HTTP):  
mx1.viapraga.cz

Server SMTP je server používaný pro odesílání e-mailů.

Server odchozí pošty (SMTP):  
smtp-auth.viapraga.cz

< Zpět    Další >    Storno

- Následuje vyplnění názvu účtu a hesla. Název účtu je Vaše uživatelské jméno. Uživatelské jméno i heslo získáte buď vygenerované s pomocí certifikátu na zákaznickém portálu nebo jej obdržíte od našeho Kontaktního centra.

Průvodce připojením k Internetu

**Přihlašování k poště Internetu**

Zadejte název účtu a heslo, které vám přidělil poskytovatel služeb Internetu.

Název účtu:

Heslo:

Zapamatovat heslo

Vyžaduje-li váš poskytovatel služeb Internetu pro přístup k poštovnímu účtu použití zabezpečeného ověření hesla, zaškrtněte políčko Přihlašovat se zabezpečeným ověřováním hesla.

Přihlašovat se zabezpečeným ověřováním hesla (SPA)

< Zpět    Další >    Storno

- Klikněte na „Další“ a „Dokončit“.
- V následně zobrazené tabulce „Účty v Internetu“ označte právě vytvořený účet a klikněte na Vlastnosti.

mx1.viapraga.cz - vlastnosti

Obecné    Servery    Připojení    Zabezpečení    Upřesnit

Poštovní účet

Zadejte název, kterým chcete tyto servery označovat, například "Pracovní" či "Poštovní server Microsoft".

Informace o uživateli

Jméno:

Organizace:

E-mailová adresa:

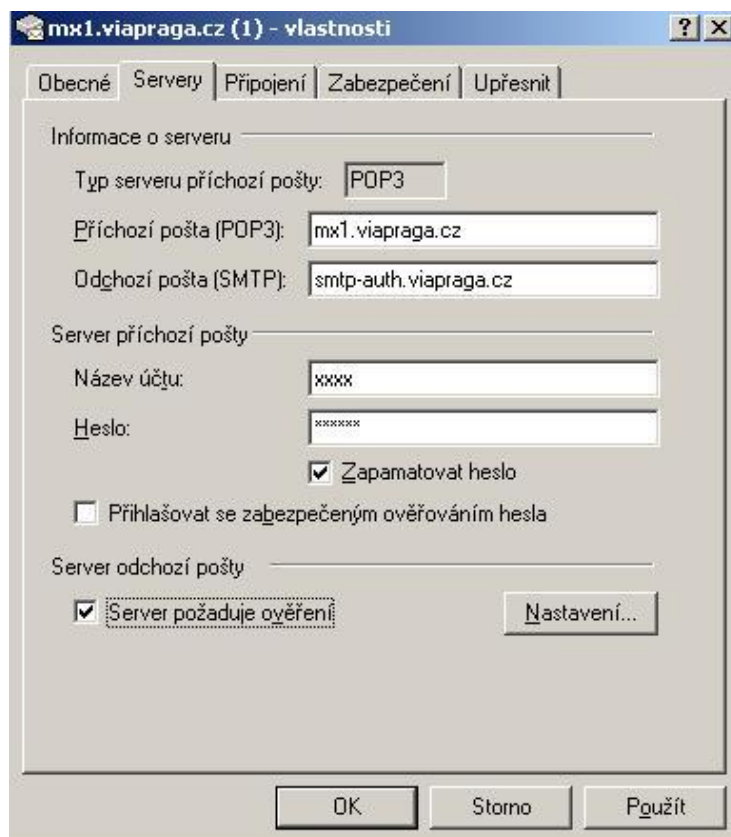
Adresa pro odpovědi:

Použít tento účet pro příjem pošty a synchronizaci

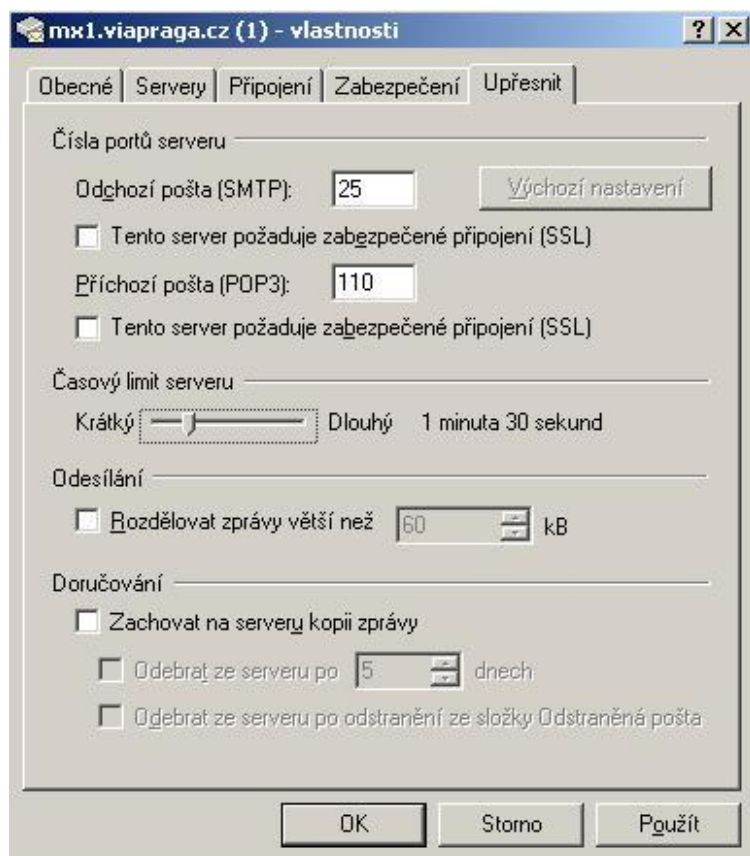
OK    Storno    Použít

9. Klikněte na záložku „Servery“ a zaškrtněte položku „Server požaduje ověření“

**V případě, že jste v bodě 5 zvolili za odchozí server smtp.viapraga.cz (bez autentizace), tuto položku nezařazujte.**



10. V položce „Upřesnit“ zkontrolujte, zda je vše nastaveno jako na následujícím obrázku:



11. Potom klikněte na „Použít“ a vše ještě potvrďte kliknutím na „OK“. **Tím je nastavení dokončeno.**



## 2.3 Doplnková zařízení

Doplnková zařízení nejsou pro samotný provoz služby viaGIA nezbytná - počítač je možné připojit přímo do zásuvky v bytě. Význam doplnkových zařízení je, chcete-li na jedné přípojce (zásuvce) mít zapojeno buď více počítačů nebo používat na jedné přípojce více služeb rodiny viaHome (kromě Internetu také kabelovou televizi viaTV nebo telefonní službu viaPhone). Jedná se tedy o zařízení, které umí rozbočit jednu zásuvku na více – tzv. domácí bránu (RGW – residential gateway / homegateway).

Pro pouhé rozbočení Internetu mezi více počítačů je teoreticky možné využít víceméně jakýkoliv prodávaný ethernetový router, pro rozbočení zásuvky na více různých služeb na této jedné zásuvce najednou (funkce *OnePort* – vysvětleno níže) je nezbytné použít některé z níže uvedených, otestovaných zařízení. Tyto zařízení umí pochopitelně rozbočit i samotný Internet, takže doporučujeme pořídit si právě je i jen pro tento účel.

Doplnková zařízení můžete získat přímo od T-Mobile. Při podpisu smlouvy na službu viaGIA na dobu určitou (12 nebo 24 měsíců) lze na ně získat výhodnou slevu. Zařízení lze také volně zakoupit na trhu, pozor ale na správnou tzv. *hardwarovou revizi* a správný *firmware* a konfiguraci, jinak nemusí zařízení fungovat správně).

Aktuální přehledy s podrobnými popisy naleznete vždy na našich webových stránkách [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v sekci **viaGIA - Doplnková zařízení** – doporučujeme ověřit aktuálnost.

**Podrobný popis bran a jejich použití (nastavení) naleznete v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“** ([www.viahome.cz](http://www.viahome.cz), sekce Dokumenty ke stažení).

### Otestovaná zařízení pro služby viaHome:

#### **TIP: Domácí brána (router) Mikrotik RB951G-2HnD**

Širokopásmový, výkonný, 1Gb/s (1000Mb/s) ethernetový router (směrovač), vhodný pro funkcionalitu *OnePort* (více různých služeb na 1 portu) s integrovanou „n-kovou“ Wi-Fi se silným vysílacím výkonem (lze regulovat)

Výstupy: 4x zásuvka RJ-45 + Wi-Fi (802.11b/802.11g/802.11n)



#### **Domácí brána (router) D-Link DIR-100**

Širokopásmový 100 Mb/s ethernetový router (směrovač), vhodný pro funkcionalitu *OnePort* (více různých služeb na 1 portu)

Výstupy: 4x zásuvka RJ-45



#### **Domácí brána (router) D-Link DIR-600**

Širokopásmový 100 Mb/s ethernetový router (směrovač), vhodný pro funkcionalitu *OnePort* (více různých služeb na 1 portu) s Wi-Fi (včetně rychlého wi-fi třídy „n“).

Výstupy: 4x zásuvka RJ-45 + Wi-Fi (802.11b/g/n)



## **2.4 Řešení OnePort**

Funkcionalita OnePort umožňuje na jednom portu (telekomunikační zásuvce) provozovat všechny tři služby viaHome (viaGIA, viaPhone i viaTV) najednou.

Předpokladem je použití domácí brány, která daný port fyzicky rozbočí tak, aby se do něj dalo připojit více zařízení.

Bližší informace o OnePortu naleznete v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“, který je na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v Dokumentech ke stažení.

## **2.5 Zapojení rozvodů v bytě, možnosti zapojení služeb**

Bližší informace o zapojení datových rozvodů ve Vašem bytě, zásadách zacházení s nimi a způsobech využití z technického hlediska naleznete v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“, který je na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v Dokumentech ke stažení.

Máte-li v bytě instalovaný bytový rozvaděč, doporučujeme Vaší pozornosti také dokument „Bytový rozvaděč pro telekomunikační služby“, který je na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v Dokumentech ke stažení.

## 3 Otázky a odpovědi

### Co to znamená viaGIA?

**GIA** znamená "**Gigabit Internet Access**", česky gigabitový přístup k Internetu. Tento název vystihuje skutečnost, že všechny objekty, v nichž je viaGIA nabízena jsou připojeny pomocí multigigabitové ethernetové metropolitní sítě. Tato nejrozsáhlejší a nejmodernější síť v Praze pracuje v současné době na rychlosti až **10 Gb/s**.

"**via**" pak znamená latinsky "cesta", v době římských legií často jediná rychlá a bezpečná spojnice mezi dvěma body. Tento přídomek má většina přenosových služeb naší společnosti.

### Co to je "symetrický přenos" a „asymetrický přenos“?

Symetrický přenos znamená, že oba datové toky - download - přenos dat z Internetu i upload (přenos dat na Internet) jsou stejně rychlé. Přestože download tvoří obvykle cca 70 - 80% celkového přenosu dat, je podíl rychlosti linky od uživatele na celkové rychlosti také znát. Do jaké míry, závisí na konkrétním používání připojení.

Kvalitní kanál do Internetu je kromě urychlení běžného surfování důležitý zejména pro jakoukoliv vážnější práci s Internetem (např. tzv. "home office" - práci doma) a veškeré interaktivní aplikace (online hry, webkamery, výměnné sítě, telefonování přes Internet, chaty atd.). Asymetrický přenos je naopak svým poměrem cena / výkon výhodný pro běžného uživatele, jež převážně dobu jen prohlíží WWW stránky.

### Kde je služba dostupná?

Služba je dostupná pouze ve vybraných objektech v určitých lokalitách. Aktuální seznam naleznete na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz).

### Co potřebuji pro viaGIA?

Pro provoz viaGIA je potřeba pouze osobní počítač. Musí být vybaven ethernetovým LAN rozhraním 10/100BaseT (konektor RJ 45). Ethernetové rozhraní je v současné době již většinou integrováno na základní desce Vašeho počítače (motherboard).

Na připojeném počítači je možno provozovat všechny operační systémy s implementací IP protokolu - typicky řadu Microsoft Windows (od WIN 95 výše), dále pak např. Linux, MacOS, QNX atd. Na počítači je třeba mít zapnuté DHCP (automatické přidělování IP adresy) a automatickou konfiguraci rychlosti LAN rozhraní (tzv. autodetect). V systému Windows jsou obě tyto vlastnosti standardním nastavením. Podrobný postup eventuálního nastavení DHCP je uveden výše. Pokud připojení z Vaší viaGIA přípojky funguje jak má, není třeba nastavovat nic.

Pro připojení více počítačů je možné použít router (směrovač). Tato možnost platí pro všechny varianty služby. Seznam odzkoušených zařízení naleznete v této brožuře v části „Doplňková zařízení“. Používání více počítačů je povoleno pouze v rámci jedné bytové jednotky, služba nesmí být vně bytové jednotky sdílena (ať už za úplaty nebo zdarma).

### Jaké jsou přenosové rychlosti a nabízené varianty viaGIA?

Služba je v současné době poskytována ve čtyřech přenosových rychlostech (tarifech). Omezená varianta *Mini* nabízí asymetrické připojení rychlostí 3 / 1 Mbit/s, tarif *Light* poskytuje připojení rychlostí 25 / 5 Mbit/s, varianta *Comfort* poskytuje symetrickou rychlost 60 Mbit/s a nejvyšší variantou služby je tarif *Ultra* s rychlostí 100 Mbit/s symetrických.

Všechny varianty služby viaGIA jsou zpoplatňovány paušálně bez ohledu na objem přenesených dat.

### Jsou rychlosti viaGIA garantované?

Rychlosti viaGIA garantované nejsou, jedná se o rychlosti maximální.

## Co umožňuje viaGIA?

Technicky je možné použití všech standardních protokolů - HTTP, FTP (pasivně i aktivně), DNS, ICQ a dalších. V praxi to znamená široké využití např. pro surfování po Internetu, stahování souborů (video, hudba, grafika, atd.), on-line komunikaci v reálném čase - hry, chat, hlas, elektronickou poštu a další. Další možnosti použití byly již popsány na začátku tohoto dokumentu.

## Co je součástí služby viaGIA?

- pevné připojení k Internetu technologií viaGIA
- přidělení pevné IP adresy
- přidělení mailové schránky na doméně @viaGIA.cz, přístupná přes POP3, IMAP4 či webové rozhraní
- informační a technická podpora na našem Kontaktním centru

## Je možné při používání viaGIA využívat současně telefonní linku viaPhone pro telefonování?

Ano, linku je možné plně využívat jak k telefonování, tak k faxování při současném provozu služby viaGIA. Obě služby jsou na sobě zcela nezávislé.

## Jaké jsou podmínky pro používání IP adres u služby viaGIA?

Standardně je ke službě viaGIA přidělována veřejná dynamická IP adresa. Tato adresa je zákazníkovi přidělována pomocí DHCP. Pro zájemce je možné za příplatek objednat pevnou IP adresu.

## Mohu k viaGIA připojit více počítačů?

Ano, je to možné. Pro připojení více počítačů je třeba použít domácí bránu (router). Ten zároveň kromě propojení počítačů v bytě může pracovat jako firewall. Moderní routery nabízí i bezdrátové propojení počítačů (wi-fi apod.). Tato možnost platí pro všechny varianty služby.

Více počítačů také znamená větší sdílení kapacity linky a je dobré zvážit využití variant služby s vyššími přenosovými rychlostmi.

Používání více počítačů je povoleno pouze v rámci jedné bytové jednotky, služba nesmí být vně bytové jednotky sdílena (ať už za úplaty nebo zdarma).

## Jaká jsou používaná koncová zařízení u viaGIA?

Jediným koncovým zařízením v pravém smyslu je datová zásuvka ve zdi bytu uživatele. Zákazník nepotřebuje žádné externí zařízení. Do zásuvky pouze stačí zastrčit kabel k počítači a zapnout ho (poté co je služba aktivována). Pro připojení více počítačů lze použít domácí bránu (router), blíže viz. Doplnková zařízení.

## V místnosti, kde chci službu užívat, mám nedostatek volných telekomunikačních zásuvek. Co mám dělat?

Na každé zásuvce vedené přímo k T-Mobile lze objednat a současně provozovat všechny nabízené služby (viaGIA / viaTV / viaPhone) najednou, za předpokladu, že rozbočíte zásuvku v bytě pomocí tzv. domácí brány. Tato funkce, zavedená od podzimu 2008, se nazývá OnePort a bližší informace o ní naleznete na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v Dokumentech ke stažení.

## Rád bych se dozvěděl něco více o telekomunikačních rozvodech ve svém bytě. Kde mohu získat tyto informace?

Obecné informace o rozvodech jsou shrnuty v dokumentu „OnePort – více služeb na jedné zásuvce“. Je-li Váš byt vybaven ještě navíc bytovým rozvaděčem pro telekomunikační služby, doporučujeme Vaši pozornost také dokument „Bytový rozvaděč pro telekomunikační služby“. Oba dokumenty naleznete na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz) v Dokumentech ke stažení.

## Jak budou služby viaGIA účtovány?

Služby budou fakturovány jednou měsíčně, vždy ke konci období. Platí se jednotný měsíční paušál dle zvolené varianty služby, bez ohledu na dobu strávenou on-line, počet připojení/odpojení se nebo množství přenesených dat.

## Jakými způsoby lze platit za užívání telekomunikačních služeb viaGIA?

Služby rodiny viaHome (internetová přípojka viaGIA, telefonní služba viaPhone a služba kabelové televize viaTV) lze hradit následujícími dvěma způsoby:

### 1.) Opakovaná platba inkasem z účtu (doporučovaný způsob úhrady)

Pro tuto platbu je třeba ve Vaší bance zadat tzv. **inkasní příkaz** s povolením, aby T-Mobile mohl z Vašeho účtu inkasovat peníze za poskytnuté služby. Dále vše probíhá zcela automaticky, nemusíte se více starat. V rámci inkasa je možné stanovit tzv. inkasní limit – max. částku, která může být v rámci konkrétní inkasní platby jednorázově stržena (pozor na inkasní limit při platbách za proměnlivé měsíční částky, např. telefonní služby).

Při placení inkasem je potřeba dodržet následující:

- vyplňte ve Smlouvě číslo svého účtu, na jehož vrub bude inkaso prováděno,
- zadejte své bance inkasní příkaz a povolte na něm inkaso ve prospěch níže uvedeného účtu T-Mobile,
- variabilní symbol ponechejte nevyplněný (je využíván jako identifikátor platby),
- zajistěte, aby v den splatnosti (14. den v měsíci) byl na Vašem účtu, z něž je inkaso prováděno, dostatečný zůstatek a inkaso mohlo proběhnout.

Tato forma úhrady Vás zbavuje nutnosti hlídat každý měsíc blížící se termín splatnosti a zároveň neztrácíte kontrolu nad částkami, které budou automaticky odečteny z Vašeho účtu.

### Bankovní spojení na T-Mobile je:

Název účtu: T-Mobile Czech Republic a.s.

Číslo účtu: **1905602**

Kód banky: **0800**

(platí jak pro jednorázové přímé platby, tak pro inkaso)

### 2.) Jednorázová platba

Po obdržení faktury provedete jednorázově platbu a to buď elektronicky či osobně v bance. Jako variabilní symbol použijte číslo faktury, částku nezaokrouhlujte.

**Způsob platby je třeba zvolit předem na Smlouvě k dané službě. V průběhu jej lze změnit po dohodě s Poskytovatelem.**

**Bohužel není možné provádět platbu zavedením trvalého platebního příkazu (variabilní symbol slouží jako identifikátor platebního období - mění se každý měsíc). V tomto případě není možné došlou platbu identifikovat a zbytečně můžete být označen/a jako neplatič. Proto prosíme nezavádět si trvalý platební příkaz na platby za služby T-Mobile, vyhnete se tak potížím s chybějícími nebo pozdními platbami.**

### Služba mi nechodí tak rychle, jak by měla.

Je třeba si uvědomit, že samo připojení k Internetu je jen jedním článkem celého řetězu. Ten se skládá na jedné straně z počítače, kde hlavní roli hraje síťová karta, ale také procesor, základní deska, paměť (RAM) a optimálně nastavený operační systém a www klient. Ze zkušenosti pak vyplývá, že ne každý průměrný, v současnosti užívaný domácí počítač, dosáhne portové rychlosti 100 Mbit/s.

Ještě zásadnějším omezujícím faktorem je vlastní připojení protistrany - serveru (počítače), na který se připojujete – rychlost jeho přípojky. Ta je limitována nejslabším článkem řetězu a pokud je počítač např. umístěn někde v zahraničí, může být tento „řetěz“ několik tisíc km dlouhý a tvořený z mnoha sítí řady poskytovatelů s mnoha technickými prvky (routery, switche...) na kterých může docházet ke omezení rychlosti a zpoždění. Dále hraje roli technická kvalita vlastního serveru a pak zejména s kolika dalšími

uživatelé jej v daném okamžiku sdílíte. Tyto počty mohou být v tisících uživatelů současně, stejně tak jako počty uživatelů sdílející určité úseky sítě.

Na Internetu jsou k dispozici různá měřidla rychlosti, jejich přesnost může být však ošidná – při prakticky každém měření vyjde, z výše uvedených důvodů, jiný výsledek. Problémy jsou zejména při měření vyšších rychlostí.

## **Na jak dlouho je uzavírán smluvní vztah?**

Smluvní vztah je uzavírán na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, viz. aktuální Obchodní podmínky.

## **Jak dlouho trvá zřízení a instalace služby?**

Služba je zřízena zpravidla do 14 dní, obvykle dříve. Pro aktivaci služby není třeba vstupovat do bytu zákazníka.

## **Co je certifikát, jaký je jeho význam a využití?**

Osobní certifikát je elektronickou variantou osobního průkazu totožnosti (elektronické ID), kterým se jeho majitel prokazuje při elektronické komunikaci (s úřady, bankami, firmami...). Certifikát jednoznačně svého majitele identifikuje a u služeb rodiny **viaHome** je využíván pro bezpečné přihlašování k portálu s osobními informacemi o poskytovaných službách, k přidělené e-mailové schránce a pro zabezpečenou komunikaci s T-Mobile Czech Republic a.s. vůbec.

Osobní certifikát není nic jiného než počítačový soubor, který může být uložen buď v počítači nebo z důvodu zneužití ještě lépe na přenosném médiu (disketě, CD, paměťové kartě, USB klíčenice...). Certifikát (médiu, na kterém je uložen) je třeba chránit před zneužitím (zcižením), tak jako třeba občanský průkaz. Dále lze Certifikát chránit heslem.

Osobní certifikát má platnost 1 rok, poté je třeba jeho platnost prodloužit. První vydání a prodlužování osobního certifikátu je zdarma.

Odkaz na certifikát obdržíte e-mailem. Poté si ho stačí dle přiloženého návodu nainstalovat do Vašeho prohlížeče.

**Rovněž lze využít již existující vlastní certifikát, pokud je vydán T-Mobile respektovanou certifikační autoritou.**

## **Seznam respektovaných autorit:**

- CA 1.Certifikační
- CA KB
- CA T-Systems Czech Republic a.s.
- CA uvedené v aktuální verzi MS Explorer

## **Nenašel/nenašla jsem zde odpověď na svoji otázku. Co mám dělat?**

Obráťte se na naše Kontaktní centrum, kde jsou připraveni Vám pomoci naši vyškolení operátoři.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu dokumentu. Aktuální verzi naleznete na [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz)

S případnými dotazy a náměty se můžete obracet na naše **Zákaznické centrum viaHome:**

telefon: 236 099 333

(Po – Pá: 8 – 18h)

e-mail: [info@viahome.cz](mailto:info@viahome.cz)

Internet: [www.viahome.cz](http://www.viahome.cz)

**Adresa:**

**Zákaznické centrum viaHome**

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčkova 2144/1

149 00 Praha 4

(Ize i osobně na firemní prodejně na této adrese, otevřeno Po – Pá: 9 – 18h)